POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tratamiento de datos personales

GRUPO.ALP HOME E.I.R.L. | RUC 20614115786

Fecha de elaboración: 12 de octubre de 2026

1. Identificación del responsable

GRUPO.ALP HOME E.I.R.L., con RUC N.º 20614115786, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados mediante su sitio web y canales oficiales de comunicación.

2. Marco normativo

El tratamiento se rige por la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante D.S. N.º 016-2024-JUS y demás disposiciones aplicables en el Perú.

3. Datos que podemos recopilar

Según el canal y la solicitud, podemos tratar nombres y apellidos, teléfonos, correos electrónicos, dirección o ubicación del inmueble para la atención solicitada, detalles del trabajo, fotografías o documentos remitidos voluntariamente, datos de facturación y registros de comunicación. Los datos técnicos de navegación, de generarse, serán tratados conforme a las disposiciones aplicables.

4. Finalidades

Utilizamos la información para responder consultas, preparar cotizaciones, programar visitas técnicas, gestionar trabajos de instalación, mantenimiento, reparación y postventa, comunicarnos respecto del servicio, coordinar pagos y comprobantes, atender reclamos y cumplir obligaciones legales. Las comunicaciones publicitarias no relacionadas con la solicitud se realizarán únicamente sobre la base jurídica o consentimiento que corresponda.

5. Bases de legitimación y consentimiento

Los datos se tratarán en virtud del consentimiento cuando sea legalmente exigible y, según corresponda, para ejecutar o gestionar una relación contractual o cumplir obligaciones legales. El usuario puede revocar el consentimiento conforme a la ley, sin afectar los tratamientos previos lícitos.

6. Fotografías y datos de inmuebles

Las imágenes y la información de las áreas intervenidas se utilizarán para diagnosticar, cotizar y ejecutar servicios. Su publicación con fines promocionales requerirá la autorización que resulte aplicable; se evitará divulgar datos de identificación personal o ubicaciones sin justificación.

7. Proveedores y destinatarios

Podrán acceder a datos estrictamente necesarios los proveedores que intervienen en alojamiento web, correo, soporte técnico, comunicaciones, gestión administrativa y ejecución del servicio, bajo las salvaguardas aplicables. No se comercializan bases de datos personales.

8. Cookies y servicios de medición

La utilización de cookies se informa en la Política de Cookies. Cualquier cookie no esencial que requiera consentimiento deberá gestionarse de acuerdo con la normativa aplicable.

9. Transferencias internacionales

Cuando se utilicen proveedores tecnológicos alojados fuera del Perú, se aplicarán las disposiciones sobre flujo transfronterizo de datos personales que correspondan.

10. Conservación y seguridad

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para las finalidades descritas, obligaciones de conservación o defensa de derechos. Se adoptarán medidas razonables de seguridad organizativas y técnicas para impedir accesos indebidos, pérdida o alteración.

11. Derechos de los titulares

Los titulares podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), y los demás reconocidos por la legislación. Para ejercerlos, podrán comunicarse a través de los canales de atención que la empresa ponga a disposición en su sitio web, identificándose y especificando la solicitud. Si consideran que sus derechos no han sido atendidos podrán recurrir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

12. Actualizaciones

La empresa podrá actualizar esta política por cambios legales, tecnológicos u operativos. La versión vigente se publicará en el sitio web con su fecha de actualización.