TÉRMINOS Y CONDICIONES

Uso del sitio y solicitud de servicios

GRUPO.ALP HOME E.I.R.L. | RUC 20614115786

Fecha de elaboración: 12 de octubre de 2026

1. Titular del sitio

El titular del sitio y de la información institucional publicada es GRUPO.ALP HOME E.I.R.L., con RUC N.º 20614115786. Las consultas se reciben por los canales de atención disponibles en el sitio web.

2. Objeto

Estos términos regulan el uso informativo del sitio y los mecanismos de consulta o solicitud de cotización para servicios vinculados con instalaciones, mantenimiento, reparaciones y trabajos de postventa en inmuebles. El alcance de cada servicio se especificará en su propuesta o contrato individual.

3. Consultas y cotizaciones

Los usuarios podrán solicitar información por los formularios y canales habilitados. La recepción de una solicitud no supone aceptación automática del servicio ni compromiso de precio, plazo o disponibilidad. La empresa podrá solicitar información técnica, imágenes, medidas o una visita de evaluación para elaborar la propuesta.

4. Contratación y alcance

El servicio se considerará contratado en las condiciones que sean aceptadas expresamente por las partes. La cotización o contrato detallará trabajos incluidos, materiales, área de intervención, plazos estimados, requerimientos de acceso, restricciones técnicas y eventuales exclusiones. Cualquier trabajo adicional requerirá coordinación y aprobación conforme a lo pactado.

5. Precios, pagos y comprobantes

Los montos, moneda, tributos aplicables, cronograma de pagos y medios de pago serán informados en cada cotización o documento contractual. El cliente debe verificar los datos de pago por los canales oficiales de la empresa.

6. Obligaciones del cliente

El cliente deberá proporcionar información veraz del inmueble y del trabajo solicitado, permitir el acceso en los horarios coordinados, facilitar condiciones seguras y disponibilidad de instalaciones cuando sean necesarias y comunicar oportunamente las incidencias. La empresa informará sobre requisitos previos relevantes para la ejecución.

7. Ejecución y seguridad

La prestación estará sujeta a condiciones técnicas y de seguridad razonables. Si durante la intervención se identifican daños ocultos, riesgos o tareas fuera del alcance contratado, la empresa deberá comunicarlo antes de ejecutar trabajos adicionales que impliquen nuevos costos.

8. Programación y reprogramación

Las fechas de visitas, trabajos y entregas se coordinarán con el cliente. Cambios de programación, cancelaciones y sus consecuencias económicas se informarán antes de contratar y respetarán la legislación peruana y los derechos irrenunciables del consumidor.

9. Garantías y reclamos

Las garantías aplicables a los trabajos o materiales serán las que establezcan la ley, la propuesta aceptada y los documentos de entrega. Cualquier reclamo podrá presentarse mediante los canales oficiales. Cuando resulte legalmente exigible, la empresa deberá contar con un Libro de Reclamaciones y su aviso correspondiente.

10. Contenidos del sitio

Las fotografías, descripciones, proyectos e información publicados tienen fines informativos y pueden ser referenciales. Las características finales y condiciones de cada servicio serán las aprobadas contractualmente. No se garantiza la ausencia absoluta de errores o interrupciones técnicas en el sitio.

11. Propiedad intelectual

Los signos distintivos, textos, fotografías y demás materiales publicados pertenecen a sus respectivos titulares o se usan con autorización. Queda prohibida su explotación no autorizada, salvo los usos permitidos por ley.

12. Privacidad y enlaces externos

Los datos se tratarán conforme a la Política de Privacidad publicada. Los enlaces a servicios de terceros pueden estar sujetos a sus propias condiciones y políticas.

13. Responsabilidad y derechos legales

Ninguna disposición de estos términos excluye o limita derechos irrenunciables reconocidos por el ordenamiento peruano. Las responsabilidades se determinarán conforme a las circunstancias, el contrato y la legislación aplicable.

14. Modificaciones y legislación aplicable

Estos términos podrán actualizarse y la versión vigente se publicará en el sitio. Las relaciones jurídicas se regirán por la legislación peruana; las controversias se resolverán por las vías legales disponibles y sin restringir derechos de consumidores.